

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Merci de compléter ce formulaire et l'envoyer avec votre colis à l'attention de l'entreprise :

DÉESSE STYLE, 2 rue de la Briqueterie 76170 La Trinité-du-Mont

E-mail : contactdeessestyle@gmail.com

Numéro de commande :

Date de la commande :

Nom et prénom :

Votre adresse postale :

Date :

Nom/désignation de l'article	Motif(s) de retour

Échange/ Remboursement ou Avoir :

- Placez votre article neuf dans un emballage bien protégé, avec étiquette. Les retours se font exclusivement par **Colissimo** disponible dans votre bureau de poste ou directement via votre boîte aux lettres.
- **Les frais de retour sont à votre charge comme indiqué dans nos CGV.**

Remboursement :

Dès réception et suite à la vérification de votre colis retourné, votre remboursement/échange ou avoir sera effectué dans les 14 jours.

Pour toute information complémentaire, contacter notre service client par mail :

contactdeessestyle@gmail.com

Important : aucun remboursement ne sera fait si l'article a été utilisé après avoir été ouvert, endommagé ou retourné après les 14 jours autorisés. Nous nous réservons le droit de refuser toute demande de remboursement si l'article ne correspond pas aux conditions ci-dessus.



DÉESSE STYLE
PRÊT À PORTER